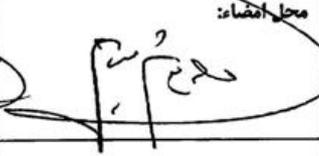


D-A-1-6-TB2-00	کد مدرک:	<b>فرایند صدور استعلام آپارتمان غیرمسکونی و ساختمانهای دارای پایانکار</b>	 شهرداری شیراز
	شماره:		
۱ از ۲	شماره صفحه:		

## فرایند صدور استعلام آپارتمان غیرمسکونی و ساختمانهای دارای پایانکار

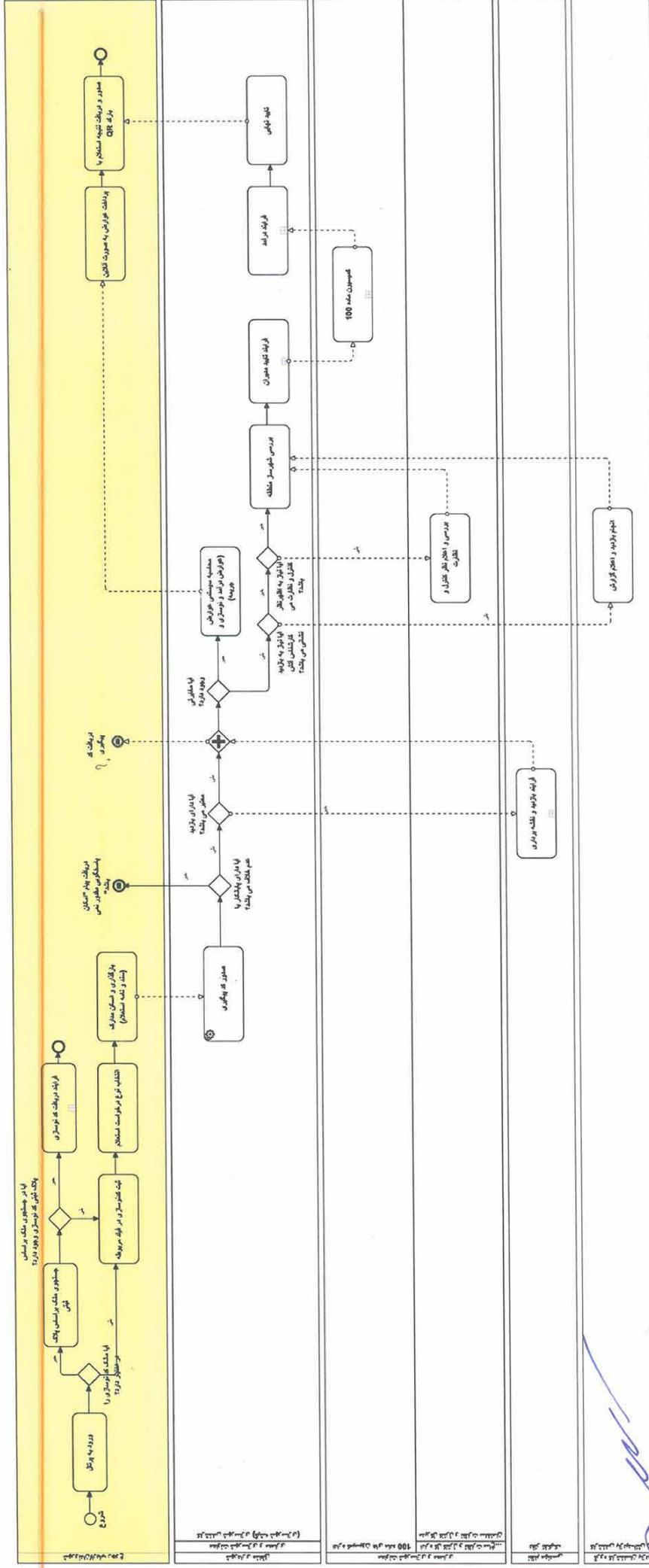
	محل امضاء:	محل امضاء:	محل امضاء:
			
	نام و نام خانوادگی: سمت: معاون شهرسازی و معماری	نام و نام خانوادگی: داریوش ستایشگر سمت: مدیر کل نوسازی و تحول اداری	نام و نام خانوادگی: سمت: رئیس اداره کنترل و نظارت بر سیستم یکپارچه شهرسازی
تاریخ	تایید کننده	کنترل کننده	تهیه کننده



### فرآیند صدور استعلام آزمون غیر مسکونی و ساختمانهای دارای پایتکار

کد مدرک:	D-A-1-6-TB2-00
شماره:	
شماره صفحه:	۳ از ۲

فرآیند صدور استعلام آزمون غیر مسکونی و ساختمانهای دارای پایتکار

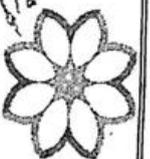


مستور به پیمانکار  
فرآیند تهیه صورتجلسه  
فرآیند دریافت کد پستی  
تفصیح نوع پروانه استعلام  
بیت خبرگزاری در بده مربوطه  
مستور به پیمانکار  
درخواست استعلام  
فرآیند تهیه صورتجلسه  
بررسی صورتجلسه منطقه  
فرآیند تهیه صورتجلسه  
فرآیند دریافت  
صدور و ارتباط تهیه استعلام به پرتال QER

تاریخ مستقر

تاریخ مستقر

## شناسنامه فرآیند



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت شهرسازی و معماری

کد: I-A-1-f-TB2...	شماره: ..	تاریخ:
--------------------	-----------	--------

نام فرآیند	کد فرآیند	هدف فرآیند	مستندات مرجع	خروجی های فرآیند	ردیف
نام فرآیند: صدور استعلام آپارتمان غیر مسکونی و ساختمان های دارای پاناکار	کد فرآیند: D-A-1-f-TB2...	هدف فرآیند: صدور استعلام به صورت آنلاین (پاسخ به درخواست استعلام آنلاین شهروند) / کاهش زمان پاسخ به	مستندات مرجع: برنامه توسعه ششم ماده ۶۷ بند ۱، برنامه توسعه ششم ماده ۴۶ بند ۱، برنامه توسعه ششم ماده ۶۸ بند ۱	خروجی های فرآیند: به شهروند، شهروند، درخواست پاناکار	ردیف: ۱
نام فرآیند: صدور استعلام آپارتمان غیر مسکونی و ساختمان های مربوط به آپارتمان غیر مسکونی - سیستم سرام	کد فرآیند: D-A-1-f-TB2...	هدف فرآیند: صدور استعلام های مربوط به آپارتمان غیر مسکونی	مستندات مرجع: سیستم سرام	خروجی های فرآیند: به شهروند، شهروند، درخواست پاناکار	ردیف: ۲
نام فرآیند: صدور استعلام آپارتمان غیر مسکونی و ساختمان های دارای پاناکار	کد فرآیند: D-A-1-f-TB2...	هدف فرآیند: صدور استعلام های مربوط به آپارتمان غیر مسکونی	مستندات مرجع: سیستم سرام	خروجی های فرآیند: به شهروند، شهروند، درخواست پاناکار	ردیف: ۳
نام فرآیند: صدور استعلام آپارتمان غیر مسکونی و ساختمان های دارای پاناکار	کد فرآیند: D-A-1-f-TB2...	هدف فرآیند: صدور استعلام های مربوط به آپارتمان غیر مسکونی	مستندات مرجع: سیستم سرام	خروجی های فرآیند: به شهروند، شهروند، درخواست پاناکار	ردیف: ۴
نام فرآیند: صدور استعلام آپارتمان غیر مسکونی و ساختمان های دارای پاناکار	کد فرآیند: D-A-1-f-TB2...	هدف فرآیند: صدور استعلام های مربوط به آپارتمان غیر مسکونی	مستندات مرجع: سیستم سرام	خروجی های فرآیند: به شهروند، شهروند، درخواست پاناکار	ردیف: ۵
نام فرآیند: صدور استعلام آپارتمان غیر مسکونی و ساختمان های دارای پاناکار	کد فرآیند: D-A-1-f-TB2...	هدف فرآیند: صدور استعلام های مربوط به آپارتمان غیر مسکونی	مستندات مرجع: سیستم سرام	خروجی های فرآیند: به شهروند، شهروند، درخواست پاناکار	ردیف: ۶

داریوش ستایشگر

مهر و امضاء

فرآیندهای مرتبط: فرآیند های فرآیند ورود به سامانه و ثبت نام، فرآیند ثبت درخواست اینترنتی جهت دریافت کد نوسازی، تکمیل انتخاب کارشناس بازبید، فرآیند بازبید، فرآیند گردش پرونده، فرآیند مغایرت گیری، فرآیند کمیسیون ماده صد.

شخص های دانش و اندازه گیری فرآیند: شایخص دانش، حد بدبوش

شخص های دانش: شایخص دانش

مستند فرآیند: شهروندان

نوع گزارش	بازه پایش	مسئول پایش	حد بدبوش
-----------	-----------	------------	----------

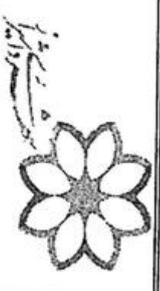
I-A-۱-۶-TB۳...

کد

شماره

تاریخ

# شناسنامه فرآیند



گزارش تحلیلی	۴ ماهه	راهبر سیستم یکپارچه شهرسازی	۹۷ درصد کمتر از سال ۹۷	متوسط زمان دریافت نتیجه اعلام	۱
م گزارش تحلیلی	۴ ماهه	راهبر سیستم یکپارچه شهرسازی		تعداد اعلام های صادر شده بیش از ۰۰۰ روز	

داریوش ستایشگر

معاونت شهرسازی

*(Handwritten signature)*